

विस्तृत नोटिस बोर्ड

Comprehensive Notice Board

(Following information are separately available/displayed in the Customer Information Booklet/Notice Folder) Updated as on _____



I. ग्राहक सेवा सूचना :

I. CUSTOMER SERVICE INFORMATION :

- | | | |
|--|---|--|
| (I) जमा पर मुख्य ब्याज दरें
(I) Key Interest Rates on Deposits | (II) नामांकन सुविधा उपलब्ध
(II) Nomination facility available | (III) नकली मुद्रा की पहचान और संचालन
(III) Detection and handling of counterfeit currency |
| (IV) ₹15,000/- तक के बाहरी चेक तत्काल जमा
(IV) Immediate credit on outstation cheques up to ₹15,000/- | (V) सिक्कों की स्वीकृति की सुविधा
(V) Facility for acceptance of Coins | |



II. सेवा शुल्क :

II. SERVICE CHARGES :

- | | | |
|--|---|---|
| (I) सभी सेवा शुल्क (बचत/चालू/लॉकर)
(I) All Services charges (Savings/Current/Lockers) | (II) बी.एस.बी.डी.ए. खातों की सेवाएं
(II) Services offered to BSBD deposit accounts | (III) सेवा शुल्क (ऋण उत्पाद)
(III) Service Charges (Loan Products) |
|--|---|---|



III. सांविधिक एवं अन्य नैतिकता :

III. STATUTORY AND OTHER ETHICS :

- | | | | |
|---|---|---|--|
| (I) बी.सी.एस.बी.आई. कोड :
अ) ग्राहक के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड
ब) एम.एस.एम.ई. के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड
(I) BCSBI code:
a) Code of Banks commitment to customer
b) Code of Banks commitment to MSME | (II) आर.बी.आई. परिपत्र अनुसार के.वाय.सी पुस्तिका
(II) KYC booklet as per RBI circular | (III) टी.डी.एस. प्रावधान उपलब्ध (प्रपत्र 15 जी/15 एच)
(III) TDS provisions available (form 15G/15H) | (IV) बैंक नीतियां :
अ) व्यापक जमा नीति
ब) चेक संग्रह नीति
स) मुआवजा नीति
(IV) Bank policies:
a) Comprehensive deposit policy
b) Cheque collection policy
c) Compensation policy |
| (VI) जीएसटी पंजीकरण संख्या
(VI) GST Registration No. _____ | (VII) ब्याज गणना की विधि
(VII) Method of Interest calculation | (VIII) सिटीजन चार्टर की उपलब्धता
(VIII) Citizen Charter | |
| (IX) ऑटिज्म, सेरेब्रल पॉलसी, मानसिक मंदता और अन्य विकलांग लोगों के कल्याण के लिए स्थानिय स्तर की समिति
(IX) Local level committee for welfare of persons with Autism, Cerebral Palsy, Mental Retardation and Multiple Disabilities | (X) जमा बीमा योजना के तहत बैंक जमाकर्ताओं के लिए सुरक्षा
(X) Protection for Bank Depositors under Deposit Insurance Scheme | (XI) बकाए राशि के संग्रह और सुरक्षा के पुनर्ग्रहण की नीति
(XI) Policy on collection of dues and repossession of security | (XII) विवादित ए.टी.एम. लेनदेन हेतु शिकायत दर्ज कराने का प्रपत्र
(XII) Complaint Form for lodging a disputed ATM Transaction |



IV. पुस्तिका प्रपत्र में उपलब्ध सांविधिक और अन्य सूचना :

IV. STATUTORY AND OTHER NOTICES AVAILABLE IN THE BOOKLET FORM :

- | | | |
|---|--|--|
| (I) उपदान संदाय अधिनियम, 1972 और केन्द्रीय नियम के सार
(I) Abstracts of the Payments of Gratuity Act, 1972 and Central Rules | (II) आर.बी.आई. से प्राप्त लाइसेंस कॉपी
(II) RBI licence copy of Bank | (III) समान पारिश्रमिक अधिनियम 1976 और केन्द्रीय नियम के सार
(III) Abstracts of Equal Remuneration Act, 1976 and Central Rules |
| (IV) बोनस संदाय अधिनियम 1965 और केन्द्रीय नियम के सार
(IV) Abstracts of Payment of Bonus Act, 1965 and Central Rules | (V) टेका श्रम अधिनियम (विनियमन एवं उत्सादन) 1970 के सार
(V) Abstract of Contract Labor (Regulation and Abolition) Act, 1970 | (VI) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 2013 के सार
(VI) Abstract of Minimum Wages Act, 2013 |
| (VII) दुकानों और प्रतिष्ठान पंजीकरण
(VII) Shops and establishment registration | (VIII) कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (निवारण, निषेध एवं निदान) अधिनियम 2013
(VIII) Sexual harassment of women at workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013 | |



V. पुस्तिका प्रपत्र में उपलब्ध जानकारी : (कृपया सहायक प्रतिनिधी पटल पर सम्पर्क करें)

V. INFORMATION AVAILABLE IN BOOKLET FORM : (Please Approach May I Help You Counter)

- | | | | |
|--|---|---|---|
| (I) उक्त में (I) से (IV) में दिए गए सभी विषय
(I) All Items mentioned above in (I) to (IV) | (II) व्यापारिक लेनदेन के लिए समय मानदण्ड
(II) Time norms for business transactions | (III) बी.सी.एस.बी.आई. कोड
(III) BCSBI code | (IV) फेयर लेंडिंग प्रैक्टिस कोड
(IV) Fair Lending Practices Code |
|--|---|---|---|



VI. अन्य सेवाएं:

VI. OTHER SERVICE PROVIDED :

- | | | | |
|--|--|--|--|
| (I) बी.एस.बी.डी.ए. - छोटे खातों की उपलब्धता
(I) BSBD - Small Accounts available at branches | (II) बीमा उत्पादों के वितरण की नीति
(II) Policy to undertake insurance distribution | (III) अन्य (थर्ड पार्टी) उत्पादों के विक्रय की नीति
(III) Policy to sell third party products | (IV) चलन वाले बैंक नोट की सुरक्षा विशेषताएं
(IV) Design and security features of all Bank Notes |
|--|--|--|--|



VI. ग्राहक शिकायत समाधान :

VI. CUSTOMER GRIEVANCE REDRESSAL :

(I) यदि आपको कोई शिकायत है तो कृपया सम्पर्क करें :

(I) If you have any grievances/complaints, please approach :

शाखा प्रमुख / Branch Head :

शाखा संचालन प्रमुख / Branch Operations Head :

(III) यदि आपकी शिकायत का समाधान 15 दिनों के अन्दर नहीं हुआ है तो बैंक के प्रमुख नोडल अधिकारी से सम्पर्क करें :

(III) If your complaint is not solved within 15 days, you may approach the Principal Nodal Officer (PNO) of Bank :

नाम / Name :

ई-मेल / Email : nodal.officer@utkarsh.bank

पता / Address : Utkarsh Small Finance Bank, S-24/1-2, Second Floor, Mahavir Nagar, Orderly Bazar, Near Mahavir Mandir, Varanasi, Uttar Pradesh, PIN-221002

(IV) यदि आपकी शिकायत का समाधान 30 दिनों के अन्दर नहीं हुआ है तो कृपया निम्न को सम्पर्क करें :

(IV) If your complaint is not solved within 30 days, you may please approach the following:

Banking Ombudsman

नाम / Name :

पता / Address :

फोन / Phone :

ई-मेल / Email :

Insurance Ombudsman

नाम / Name :

पता / Address :

ई-मेल / Email :



आपातकालीन सेवाएं : EMERGENCY CONTACT NUMBERS



पुलिस स्टेशन 100
Police station 100



फायर स्टेशन 101
Fire Station 101



एम्बुलेंस 102
Ambulance 102



सुरक्षा और संरक्षा के उपाय : SAFETY AND SECURITY TIPS

बैंक परिसर में निम्नलिखित चीजें निषिद्ध हैं
In Bank Premises following things are prohibited



मोबाइल का उपयोग
Use of Mobile



धूम्रपान
Smoking



हेलमेट का उपयोग
Use of Helmet



प्राथमिकता दी जानी चाहिए PRIORITY TO BE GIVEN



दिव्यांग
Handicapped



गर्भवती
Pregnant



वरिष्ठ नागरिक
Senior Citizen



टोल फ्री नंबर TOLL FREE NUMBER

1800-123-9878



Utkarsh Small Finance Bank

Aapki Ummeed Ka Khaata

(A Scheduled Commercial Bank)